

مَرِيَمَ زَادَه
حَنْطُوشِ زَادَه
مريم حنطوش زاده

مشاور، مدرس و کوچ منابع انسانی

MARYAM HANTOOSH ZADEH
Consultant, Instructor and
Human Resources Coach



RESUME
2020

از زمان مطالعات هاثورن در سال های ۱۹۳۲-۱۹۲۴ بیش از ۱۰۰ سال گذشته است. در تحقیقات هاثورن بنا، بر این بود که با زیر نظر گرفتن گروه آزمایش و گروه تجربی از تفاوت تاثیر نور و عوامل فیزیکی بر عملکرد این دو گروه آگاهی یابند تا بهینه ترین حالت مشخص گردد. اما اتفاق عجیبی افتاد. گروه آزمایش با کاهش نور عملکردشان بیشتر و بیشتر شد. از همان زمان که متوجه شدند عملکرد افراد صرفاً منوط به عوامل فیزیکی یا انگیزه های مالی نیست. اولین جرقه در حوزه رفتار سازمانی زده شد و از آن زمان بیشتر محققان، روانشناسان و بزرگان مدیریت به بررسی این امر پرداختند تا علل انگیزشی کارکنان را کشف کنند. و این دریچه ای بود که به روی دانش رفتار سازمانی باز شد.

امروز تاثیر مهارت های نرم یا رفتاری برای رهبران بسیار مهم تر از کسب این مهارت ها برای کارکنان است. زیرا که سرنخ این ماجرا در دستان رهبران نهاده شده است و هر جا که مدیران در بروز رفتار حرفه ای کوتاهی کنند، زنجیره از هم گسیخته خواهد شد. لذا من و سایر همکارانم در حوزه رفتار سازمانی تمام هم و غم، علائق و دانش خود را در راستای تقویت مهارت های رفتاری، مدیریتی و رهبری گماشته ایم تا به رهبران، «رهبرساز» شوند. تجارب کاری من به عنوان مدرس مهارت های نرم، مهارت های مدیریتی، کوچ و مشاور در شرکت های بین المللی مرا بر این باور داشت که می توان مسیر رشد و توسعه سازمانی را با توانمند ساختن مدیران و کارکنان تحقق بخشید. این امر با کمک آموزش ها تعاملی، دیالوگ محور، بازی و فعالیت ها گروهی به همراه کوچینگ و منتورینگ در حال اجراست.

امید است که توفیق همکاری حاصل گردد و ما نیز بخشی از موفقیت شما عزیزان باشیم.

دوره های آموزشی

- دوره برند شخصی
- دکتر بهنود اله وردی
- مدیریت کسب و کارهای خانوادگی
- مجتمع فنی تهران
- طراحی مدل کسب و کار
- سازمان مدیریت صنعتی
- کوچینگ ICF- FCA ایران

سوابق تحصیلی

- دیپلم
- دبیرستان فرزندگان
- کارشناسی ریاضی محض
- دانشگاه شهید چمران اهواز
- کارشناسی ارشد EMBA
- دانشگاه آزاد قزوین واحد
- باراجین



اصول و تکنیک های تصمیم گیری گروهی با تکنیک شش کلاه

- داروسازی دکتر عبیدی (با همکاری شرکت نیلارود)
- کوبل دارو
- شرکت بین المللی دخانیات ژاپن JTI (با همکاری شرکت نیلارود)
- شرکت پرونکسو (با همکاری تستو)
- هولدینگ پدیده ماشین سازی غرب

مهارت های تیمی با مدل های رفتاری بلین

- داروسازی دکتر عبیدی (با همکاری شرکت نیلارود)
- کوبل دارو
- شرکت بین المللی دخانیات ژاپن JTI (با همکاری شرکت نیلارود)
- مدرسه اشتغال شریف (با همکاری شرکت رادمان)

مهارت های مدیر در نقش کوچ

- وزارت نیرو استان البرز (با همکاری کیفکو)

اصول و تکنیک های تصمیم گیری با استفاده از شخصیت شناسی MBTI

- داروسازی دکتر عبیدی (با همکاری شرکت نیلارود)
- کوبل دارو و JTI (با همکاری شرکت نیلارود)

انگیزش کارکنان

- کوبل دارو (با همکاری شرکت نیلارود)
- ایرانسل (با همکاری شرکت رادمان)

توانمندسازی کارکنان

- شرکت الوان پلاستیک

برگزاری Teambuilding

- دنون سحر Danette (با همکاری شرکت نیلارود)
- نستله Nestle (با همکاری شرکت نیلارود)
- کوبل دارو (با همکاری شرکت نیلارود)
- هایپر استار MAF (با همکاری شرکت نیلارود)
- لاستیک بارز
- هولدینگ صنایع بهداشتی بوشهر (با همکاری شرکت رادمان)

دوره مدیریت عملکرد

• اتاق بازرگانی ایران و سوئیس

مهارت های بازخورد دادن و بازخورد گرفتن

• گروه پاترون

مهارت های بازخورد دادن و بازخورد گرفتن غیرحضوری

• گروه پاترون

خلاقییت و کسب و کار خوش آتیه

• اتاق بازرگانی جیرفت

کارگاه مدیریت کار و زمان

• مدیران شرکت شبکه برق وزارت نیرو

کارگاه مدیریت زمان غیر حضوری

• پترول
• هولدینگ خلیج فارس

کارگاه مدیریت استرس غیرحضوری

• اتاق بازرگانی اردبیل

دوره های تربیت رهبران غیرحضوری

• JTI (با همکاری شرکت رادمان)

طرح توسعه فردی IDP

• هولدینگ پما (با همکاری شرکت رادمان)

مهارت های بازخورد دادن و بازخورد گرفتن در محیط کار

• دوره عمومی



ارتباط با مشتری و هوش هیجانی

• شرکت هولدینگ کار و اندیشه

هوش هیجانی در محیط کار

• فرمانداری دزفول

دوره هوش هیجانی

• کانون بانوان دزفول

مدیریت برخورد و هوش هیجانی

• دوره عمومی

آشنایی با مدل های رفتاری DISC

- تست و تایپ
- شرک دارویی Pfizer
- اتاق بازرگانی بجنورد
- اتاق بازرگانی ایران سوئیس
- شرکت زیست دارو
- شرکت الوان پلاستیک
- فرهنگیان دزفول
- پرونکسو (با همکاری تست و تایپ)
- هولدینگ پدیده ماشین سازی غرب
- هولدینگ اورست، جانبو (با همکاری شرکت رادمان)
- مدیران شرکت شبکه برق وزارت نیرو
- گروه Danone (با همکاری شرکت رادمان)
- هولدینگ پما (با همکاری شرکت رادمان)

موفقیت در مذاکره با مدل های رفتاری DISC

- مجموعه بارادکاما با همکاری دانشگاه خوارزمی دوره DBA
- مجموعه بارادکاما در انجمن معماری و شهرسازی

موفقیت در فروش با مدل های رفتاری DISC

- مدیران فروش، مشاورین علمی و کارشناسان فروش سروش طراوت طبیعت

روش های بازخورد دادن و بازخورد گرفتن با استفاده از مدل های رفتاری DISC

- انجمن مدیران صنایع خراسان رضوی

موفقیت زنان کارآفرین با کمک مدل های رفتاری DISC

- اتاق بازرگانی خرمشهر

تیم موفق با کمک مدل های رفتاری DISC

- انستیتو پاستور

تدریس مدل های رفتاری DISC

- انجمن صنفی مهندسان مشاور و شهر ساز

آموزش مدل های رفتاری دیسک با بازی های مدیریتی و تیم سازی

- لاستیک بارز

تدریس شیوه های مصاحبه استخدامی در مصاحبه رفتاری

- چهار دوره عمومی با همکاری شرکت نیلارود
- پارس حیات (با همکاری شرکت نیلارود)
- زیراکس (Xerox) (با همکاری شرکت نیلارود)
- روشه (Roshe) (با همکاری شرکت نیلارود)
- چهار دوره مدیران و کارشناسان یونیلور (unilever)
- دکتر عبیدی (با همکاری شرکت نیلارود)
- فیلیپ نت (با همکاری شرکت نیلارود)
- اتاق بازرگانی ایران سوئیس
- هایپر استار (MAF) (با همکاری شرکت نیلارود)
- شرکت شکوفا صنعت پویا کرمان
- نمایندگی فیلیپس در ایران (شکوفا الکتریک)
- هولدینگ اورست، جانبو (با همکاری شرکت رادمان)



پرونکسو (با همکاری تست و تایپ)

• شناسایی فرهنگ سازمان با مشارکت کارکنان و استخدام کارکنان

پدیده ماشین سازی غرب

• شناسایی فرهنگ سازمان با مشارکت کارکنان و نیاز سنجی آموزشی

کلینیک دنا

• شناسایی فرهنگ سازمان با مشارکت کارکنان و عارضه یابی سازمان

هولدینگ سروش طبیعت سروینا

• شناسایی فرهنگ سازمان با مشارکت کارکنان و ارتقا شایستگی های تیم فروش

هولدینگ کارو اندیشه

• عارضه یابی عدم نوآوری در سازمان

مشاور منابع انسانی شرکت بازرگانی گسترش فناوری نمایندگی جرج فیشر در ایران

• راه اندازی و استقرار واحد منابع انسانی

مشاور گروه پاترون

• کوچینگ ارزیابی عملکرد مدیران

مجموعه بازرگانی وسایل ایمنی کودک پادیاو

• جانشین پروری

Captain Eco مستقر در سیلیکون ولی

• جذب و استخدام و انگیزش تیم دورکار بین المللی

هولدینگ پنتک

• طراحی و اجرای کانون ارزیابی

JTI شرکت دخانیات ژاپن

• ارزیاب کانون ارزیابی

سوابق اجرایی

کارمند اداری دانشکده فنی شریعتی
به مدت شش سال
مدیریت کارخانه قطعه بندی و بسته
بندی گوشت و مرغ
راه اندازی آژانس مسافرتی
واردات و فروش تجهیزات پزشکی
لاپاراسکوپی
مدیر منابع انسانی استارت آپ
خدماتی آسایش

حضور اجتماعی

- شبکه دوم سیما
- شبکه آموزش
- رادیو و اقتصاد
- رادیو جوان

خدمات کوچینگ

- کوچینگ سازمانی:
کوچینگ مدیران و کارکنان
شرکت Captaineco در Silicon Valley
آمریکا
- کوچینگ فردی:
بیش از ۳۰۰ ساعت مشاوره فردی
در راستای اهداف شغلی و توسعه
مهارت های شغلی

همکاری با شرکت های مشاوره

- شرکت مشاوره مدیریت رادمان
- شرکت نیلارود راهبران
- مجموعه تست و تایپ
- کلینیک کسب و کار ایرانیان
- شرکت مشاوره نما
- مجموعه کیفکو







مریم حنطوش زاده
مشاور، مدرس و کوچ منابع انسانی

جهت آشنایی با سایر خدمات

 0912 798 1173

www.hantooshzadeh.ir

 hantoosh_boom_work

 maryamhantooshzadeh

آپارات: مریم حنطوش زاده

شنوتو: مریم حنطوش زاده