

مَرِيَمُ حَنْطُوشُ زَادَه
مريم حنطوش زاده

مشاور، مدرس و کوچ منابع انسانی

MARYAM HANTOOSH ZADEH
Consultant, Instructor and
Human Resources Coach

RESUME
2022



از زمان مطالعات هاثورن در سال های ۱۹۳۲-۱۹۲۴ بیش از ۱۰۰ سال گذشته است. در تحقیقات هاثورن بنا، بر این بود که با زیر نظر گرفتن گروه آزمایش و گروه تجربی از تفاوت تاثیر نور و عوامل فیزیکی بر عملکرد این دو گروه آگاهی یابند تا بهینه ترین حالت مشخص گردد. اما اتفاق عجیبی افتاد. گروه آزمایش با کاهش نور عملکردشان بیشتر و بیشتر شد. از همان زمان که متوجه شدند عملکرد افراد صرفاً منوط به عوامل فیزیکی یا انگیزه های مالی نیست. اولین جرقه در حوزه رفتار سازمانی زده شد و از آن زمان بیشتر محققان، روانشناسان و بزرگان مدیریت به بررسی این امر پرداختند تا علل انگیزشی کارکنان را کشف کنند. و این دریچه ای بود که به روی دانش رفتار سازمانی باز شد.

امروز تاثیر مهارت های نرم یا رفتاری برای رهبران بسیار مهم تر از کسب این مهارت ها برای کارکنان است. زیرا که سرخ این ماجرا در دستان رهبران نهاده شده است و هر جا که مدیران در بروز رفتار حرفه ای کوتاهی کنند، زنجیره از هم گسیخته خواهد شد. لذا من و سایر همکارانم در حوزه رفتار سازمانی تمام هم و غم، علائق و دانش خود را در راستای تقویت مهارت های رفتاری، مدیریتی و رهبری گماشته ایم تا به رهبران، «رهبرساز» شوند. تجارب کاری من به عنوان مدرس مهارت های نرم، مهارت های مدیریتی، کوچ و مشاور در شرکت های بین المللی مرا بر این باور داشت که می توان مسیر رشد و توسعه سازمانی را با توانمند ساختن مدیران و کارکنان تحقق بخشید. این امر با کمک آموزش ها تعاملی، دیالوگ محور، بازی و فعالیت ها گروهی به همراه کوچینگ و منتورینگ در حال اجراست.

امید است که توفیق همکاری حاصل گردد و ما نیز بخشی از موفقیت شما عزیزان باشیم.

دوره های آموزشی

- دوره برند شخصی
- دکتر بهنود اله وردی
- مدیریت کسب و کارهای خانوادگی
- مجتمع فنی تهران
- طراحی مدل کسب و کار
- سازمان مدیریت صنعتی
- کوچینگ ICF- FCA ایران
- تحول دیجیتال آکادمی همراه اول

سوابق تحصیلی

- دیپلم دبیرستان فرزنانگان
- کارشناسی ریاضی محض
- دانشگاه شهید چمران اهواز
- کارشناسی ارشد EMBA
- دانشگاه آزاد قزوین واحد
باراجین



اصول و تکنیک های تصمیم گیری گروهی با تکنیک شش کلاه

- همراه اول با همکاری کارین
- داروسازی دکتر عبیدی (با همکاری شرکت نیلارود)
- کوپل دارو
- ATJ شرکت بین المللی دخانیات ژاپن (با همکاری شرکت نیلارود)
- شرکت پرونکسو (با همکاری تست و تایپ)
- هولدینگ پدیده ماشین سازی غرب

کار تیمی

- داروسازی دکتر عبیدی (با همکاری شرکت نیلارود)
- کوپل دارو
- ATJ شرکت بین المللی دخانیات ژاپن (با همکاری شرکت نیلارود)
- شرکت پتروشیمی هیربد نیرو
- مدرسه اشتغال شریف (با همکاری شرکت رادمان)
- نوین سرویس مهرسام آسیا (به همراه اورینگامی)

مهارت های مدیر در نقش کوچ

- وزارت نیرو استان البرز (با همکاری کیفکو)
- آرمان سلولز یزد
- موسسه آموزشی معین DBA دانشجویان
- موسسه آموزشی معین POST DBA دانشجویان
- شرکت مادیران
- توگای مینا

اصول و تکنیک های تصمیم گیری با استفاده از شخصیت شناسی MBTI

- داروسازی دکتر عبیدی (با همکاری شرکت نیلارود)
- کوپل دارو و ATJ (با همکاری شرکت نیلارود)

انگیزش کارکنان

- کوپل دارو (با همکاری شرکت نیلارود)
- ایرانسِل (با همکاری شرکت رادمان)
- آلومینیوم کاوه با همکاری رادمان

توانمندسازی کارکنان

- شرکت الوان پلاستیک
- شرکت آلومینیوم کاوه با همکاری رادمان

برگزاری Teambuilding

- دنون سحر Danette (با همکاری شرکت نیلارود)
- نستله Nestle (با همکاری شرکت نیلارود)
- کوپل دارو (با همکاری شرکت نیلارود)
- هایپیر استار MAF (با همکاری شرکت نیلارود)
- لاستیک بارز
- رویداد کارآفرینی
- پوراطب با همکاری رادمان
- تیم سازی آنلاین با محوریت مدیریت زمان و اولویت بندی پاترون

دوره چاپکی Agility

- مدرسه اشتغال شریف

دوره مدیریت عملکرد

- اتاق بازرگانی ایران و سوئیس

مهارت های بازخورد دادن و بازخورد گرفتن

- گروه پاترون
- مرکز آموزش فنی و حرفه ای رامسر
- دانشجویان DBA بارادکاما
- دوره عمومی
- آومینیوم کاوه با همکاری رادمان
- گروه خودمونی هنگامه از لندن
- شرکت داتیس
- شرکت هیربد نیرو
- هولدینگ گلستان
- ماموت با همکاری گروه رادمان (به همراه اوریگامی)
- نارگان

خلاصیت و کسب و کار خوش آتیه

- اتاق بازرگانی جیرفت

کارگاه مدیریت کار و زمان

- مدیران شرکت شبکه برق وزارت نیرو
- پترول (غیرحضوری)
- هولدینگ خلیج فارس (غیرحضوری)
- پاترون (غیرحضوری)

کارگاه مدیریت استرس

- اتاق بازرگانی اردبیل (غیرحضوری)
- هولدینگ مبین نت (غیرحضوری)

کارگاه مدیریت نیروی انسانی در شرایط بحران

- بیمه تامین اجتماعی با مشارکت موسسه آموزش عالی معین
- شرکت کابل ابهر (گرانول و آمیزه های پلیمری)

دوره های تربیت رهبران غیرحضوری

- ATL (با همکاری شرکت رادمان)

طرح توسعه فردی IDP

- هولدینگ پما (با همکاری شرکت رادمان)

اصول سرپرستی

- هولدینگ پما با مشارکت رادمان
- الوان پلاستیک با مشارکت رادمان
- کابل ابهر (غیرحضوری)
- گرانول قزوین (غیرحضوری)
- شرکت ادمیرال با همکاری شرکت رادمان
- BTA همکاری گروه رادمان
- جهان گسترش تجارت با همکاری مهرطاها
- اسپاد دریا پایا با همکاری گروه رادمان

رفتار حرفه ای سازمانی

- مدرسه اشتغال شریف با مشارکت رادمان
- الوان پلاستیک با مشارکت رادمان
- JTI با همکاری رادمان
- ادو راه طب (باهمکاری شرکت رادمان)
- مرکز زیبایی نینوک
- ادمیرال با همکاری رادمان
- ستاد ویژه توسعه فناوری نانو
- پارک شریف

سمینار سازمان امن (در باب شناسایی مصادیق آزار در سازمان و نقش سازمان، منابع انسانی و کارکنان به صورت عمومی)

- مجموعه پاترون

سبک کاری فریلنسری (آزادکاری)

- مدرسه اشتغال شریف

مهارت های ارتباطی

- Bayer با مشارکت رادمان
- JTI با همکاری رادمان
- مرکز زیبایی نینوک
- شرکت آلومینیوم کاوه با همکاری رادمان
- نانو استارت آپ (به همراه اوریگامی)
- جهان گسترش تجارت با همکاری مهرطاها (به همراه اوریگامی)
- BTA همکاری گروه رادمان
- اسپاد دریا پایا با همکاری گروه رادمان

دوره خود انگیزی

- دانشجویان دکترای پاستور
- بارادکاما
- شرکت آلومینیوم کاوه با همکاری رادمان
- مجموعه آزمایشگاه های کولایف





ارتباط با مشتری و هوش هیجانی

- شرکت هولدینگ کار و اندیشه

هوش هیجانی در محیط کار

- فرمانداری دزفول

دوره هوش هیجانی

- کانون بانوان دزفول

مدیریت برخورد و هوش هیجانی

- دوره عمومی

- انجمن علمی مهندسی صنایع دانشگاه یزد (طرح ققنوس ۲)

آشنایی با مدل های رفتاری DISC

- تست و تایپ
- شرکت دارویی Pfizer
- آلومینیوم کاوه (با همکاری شرکت مشاوره رادمان)
- اتاق بازرگانی بجنورد
- اتاق بازرگانی ایران سوئیس
- شرکت زیست دارو
- شرکت الوان پلاستیک
- فرهنگیان دزفول
- پرونکسو (با همکاری تست و تایپ)
- هولدینگ پدیده ماشین سازی غرب
- هولدینگ اورست، جانبو (با همکاری شرکت رادمان)
- مدیران شرکت شبکه برق وزارت نیرو
- گروه Danone (با همکاری شرکت رادمان)
- هولدینگ پما (با همکاری شرکت رادمان)
- هولدینگ ماموت با مشارکت رادمان
- شرکت پادرو
- هولدینگ اورست، جانبو با مشارکت رادمان
- مدرسه اشتغال شریف با مشارکت رادمان طرح چکاد
- انجمن علمی مهندسی صنایع دانشگاه یزد (ققنوس ۱)
- شایگان تدبیر پارسیان (به همراه اوریگامی)
- یونیلیور با همکاری گروه رادمان (به همراه اوریگامی)
- جهان گسترش تجارت با همکاری مهرطاها
- گروه پاترون
- اسپاد دریا پایا با همکاری گروه رادمان

موفقیت در مذاکره با مدل های رفتاری DISC

- مجموعه باراداکاما با همکاری دانشگاه خوارزمی دوره DBA
- مجموعه باراداکاما در انجمن معماری و شهرسازی
- دانشجویان DBA مجموعه باراداکاما

موفقیت در فروش با مدل های رفتاری DISC

- مدیران فروش، مشاورین علمی و کارشناسان فروش سروش طراوت طبیعت

روش های بازخورد دادن و بازخورد گرفتن با استفاده از مدل های رفتاری DISC

- انجمن مدیران صنایع خراسان رضوی

موفقیت زنان کارآفرین با کمک مدل های رفتاری DISC

- اتاق بازرگانی خرمشهر

تیم موفق با کمک مدل های رفتاری DISC

- انستیتو پاستور

تدریس مدل های رفتاری DISC

- انجمن صنفی مهندسان مشاور و شهر ساز
- لاستیک بارز



تدریس شیوه های مصاحبه استخدامی در مصاحبه رفتاری

- چهار دوره عمومی با همکاری شرکت نیلارود
- پارس حیات (با همکاری شرکت نیلارود)
- زیراکس (Xerox) (با همکاری شرکت نیلارود)
- روشه (Roshe) (با همکاری شرکت نیلارود)
- چهار دوره مدیران و کارشناسان یونیلیور (unilever)
- دکتر عبیدی (با همکاری شرکت نیلارود)
- فیلیپ نت (با همکاری شرکت نیلارود)
- اتاق بازرگانی ایران سوئیس
- هایپر استار (MAF) (با همکاری شرکت نیلارود)
- شرکت شکوفا صنعت پویا کرمان
- نمایندگی فیلیپس در ایران (شکوفا الکتریک)
- هولدینگ اورست، جانپو (با همکاری شرکت رادمان)
- مجموعه آزمایشگاه های کولایف
- شایگان تدبیر پارسیان



پرونکسو (با همکاری تست و تایپ)

• شناسایی فرهنگ سازمان با مشارکت کارکنان و استخدام کارکنان

پدیده ماشین سازی غرب

• شناسایی فرهنگ سازمان با مشارکت کارکنان و نیاز سنجی آموزشی

کلینیک دنا

• شناسایی فرهنگ سازمان با مشارکت کارکنان و عرضه یابی سازمان

هولدینگ سروش طبیعت سروینا

• شناسایی فرهنگ سازمان با مشارکت کارکنان و ارتقا شایستگی های تیم فروش

هولدینگ کارو اندیشه

• عرضه یابی عدم نوآوری در سازمان

مشاور منابع انسانی شرکت بازرگانی گسترش فناوری نمایندگی جرج فیشر در ایران

• راه اندازی و استقرار واحد منابع انسانی

مشاور گروه پاترون

• کوچینگ ارزیابی عملکرد مدیران

مجموعه بازرگانی وسایل ایمنی کودک پادیاو

• جانشین پروری

Capitain Eco مستقر در سیلیکون ولی

• جذب و استخدام و انگیزش تیم دورکار بین المللی

هولدینگ پندتک

• طراحی و اجرای کانون ارزیابی

JTI شرکت دخانیات ژاپن

• ارزیاب کانون ارزیابی

آزمایشگاه های یکپارچه پزشکی کولایف

• مشاوره و راه اندازی واحد منابع انسانی ، فرهنگ سازمانی و...

آرمان سلولز

• منتورینگ کوچینگ

شرکت شایگان تدبیر پارس

• طراحی ارزش های سازمانی و فرایند استخدام

سوابق اجرایی

- کارمند اداری دانشکده فنی شریعتی به مدت شش سال
- مدیریت کارخانه قطعه بندی و بسته بندی گوشت و مرغ
- راه اندازی آژانس مسافرتی
- واردات و فروش تجهیزات پزشکی لاپاراسکوپی
- مدیر منابع انسانی استارت آپ خدماتی آسایش

همکاری با شرکت های مشاوره

- شرکت مشاوره مدیریت رادمان
- شرکت نیلا رود راهبران
- مجموعه تست و تایپ
- کلینیک کسب و کار ایرانیان
- شرکت مشاوره نما
- مجموعه کی—فکو
- شرکت مشاوره داتیس
- مؤسسه مشاوره معین

حضور رسانه ای

- شب—که دوم سی—ما
- شب—که آم—وزش
- رادی—و اقتصاد
- رادی—و ج—وان

خدمات کوچینگ و منتورینگ

- کوچینگ سازمانی:
- کوچینگ مدیران و کارکنان شرکت Captaineco در Silicon Valley آمریکا
- کوچینگ مدیران شرکت Novo Nordisk با همکاری رادمان
- کوچینگ مدیران آلومینیوم کاوه با همکاری رادمان
- کوچینگ مدیران پاترون

کوچینگ فردی:

- بیش از ۵۰۰ ساعت مشاوره فردی در راستای اهداف شغلی و توسعه مهارت های شغلی

منتورینگ:

- ۱۰۰ ساعت منتورینگ منابع انسانی در راستای راه اندازی واحد منابع انسانی و پرورش کارشناسان منابع انسانی





مریم حنطوش زاده
مشاور، مدرس و کوچ منابع انسانی

جهت آشنایی با سایر خدمات

☎ 0912 798 1173

www.hantooshzadeh.ir

📷 hantoosh_boom_work

🌐 maryamhantooshzadeh

آپارات: مریم حنطوش زاده

شنوتو: مریم حنطوش زاده